

(2019 年 12 月 9 日)

香港零售管理協會 社會事件對零售業影響調查發佈

香港零售管理協會於 10 月 29 日至 11 月 22 日期間，進行了社會事件對零售業影響調查。

協會於 2019 年 12 月 9 日舉行發佈會，公佈調查結果如下：

1. 零售公司虧損嚴重

- 自 6 月開始，整體有 97% 公司錄得虧損，情況嚴峻。
- 在錄得虧損的公司當中，有 90% 公司反映其虧損程度達中等以上，包括當中錄得嚴重虧損的 57% 公司。

2. 連鎖店與中小企的虧損同樣嚴峻

- 調查顯示，有 93% 中小企的虧損程度達中等以上，當中 61% 中小企虧損達嚴重程度。
- 連鎖店的情況與中小企一樣嚴峻。有 86% 連鎖店反映其虧損程度達中等以上，當中 53% 公司虧損達嚴重程度。
- 調查結果顯示，零售商正處於十分困難的經營環境，無論是中小企，還是連鎖店，採取“放無薪假”、“裁員”、甚至“減少店鋪數目”等措施的公司，均有上升趨勢。

3. 預計可能出現裁員潮

- 數據顯示，有三成的回覆公司表示，如經營環境沒有改善，或得不到適切的支援，於未來 6 個月將會裁員，平均會裁減 10% 員工。
- 現時全港有 27 萬零售員工，以這比例推算，即未來六個月可能有超過 5,600 名員工受裁減，亦即代表有 5,600 個家庭將受到影響。

4. 預計將可能出現結業潮

- 另外，調查反映，有 11%回覆公司表示將於 6 個月內採取 “結束營業” 措施。如以現時全港 6 萬 4 千間，以營業執照計算的零售機構推算，即未來將可能有 7 千間零售公司結業。
- 這個估算是公司於 10 月 29 日至 11 月 22 日期間，基於回覆當時的社會狀況、經營環境、及公司當時的現金流狀況而作出之預測。

5. 店鋪數目持續減少

- 有部份公司表示，即使未去到結業的嚴重程度，但公司預期在未來六個月，將會減少店鋪數目。
- 有 16%的中小企預期會減少 50%的店鋪數目；有 49%的連鎖店，表示將會減少 10-20%的店鋪數目。

6. 零售商未得到足夠的租金紓緩

- 報告顯示，過去數月，有 31%的零售公司採取了“延期交租”的措施，這些公司當中，只有 16%是得到業主同意。
- 相對，獲“扣減商場關門日子的租金、管理費、宣傳費、或冷氣費”的公司，則較多是得到業主同意，有 38%的公司。

7. 四成的公司認為足夠的減租幅度是 50%

- 調查顯示，有超過八成零售商反映得到的租金紓緩不足夠。有四成的公司認為足夠的減租幅度是 50%；有接近三成的公司認為是 30%。

8. 協會呼籲各方支持

協會主席謝邱安儀女士呼籲，在未來日子，各持份者合力給予零售業支持，與業界共度時艱，包括：

- 政府已相繼推出多輪的紓困措施，希望可以盡快落實，尤其是與銀行協商，放寬銀行對中小企融資擔保計劃的審批程序和要求。
- 對零售商來說，最大的支出，在薪金方面及租金方面。如果有租金紓緩，是最大，亦是最有效的幫助。
- 協會懇請商舖業主按店鋪不同的虧損程度，向其零售租戶提供不同的租金紓緩。